



Les citoyens de la santé et du bien-être.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le 27 octobre 2025

La Coopérative Welcoop, 90 ans d'innovation au service des professionnels de santé et des patients

- Face aux mutations profondes du système de santé, et au moment où vont se discuter le Budget 2026 et le PLFSS 2026, il est devenu crucial de proposer des réponses innovantes et durables afin de garantir la continuité et la qualité de la prise en charge des patients tout en préservant la viabilité économique des pharmacies d'officine.
- La Coopérative Welcoop a récemment célébré ses 90 ans, marquant neuf décennies d'engagement au service du monde pharmaceutique français. Avec près de 5 000 coopérateurs et 2 000 collaborateurs, elle transforme l'innovation en solutions concrètes pour les acteurs du système de santé et les patients. Grâce à l'expertise de ses filiales, La Coopérative Welcoop simplifie les parcours de soins, sécurise les prescriptions et optimise l'organisation des officines, des professionnels de santé et des établissements médico-sociaux, permettant aux praticiens de se concentrer sur l'essentiel : la prise en charge des patients et l'efficacité du système de santé.
- Pionnière dans son approche coopérative en santé, La Coopérative Welcoop considère la souveraineté sanitaire comme un enjeu stratégique et place la sécurisation des approvisionnements en médicaments, la continuité des soins et le renforcement du maillage pharmaceutique au cœur de son action, tout en améliorant l'autonomie économique des officines. Elle démontre ainsi qu'un modèle coopératif peut conjuguer innovation, durabilité et éthique.

« Notre singularité, c'est d'être une coopérative de santé ouverte à tous à travers ses filiales : pharmaciens coopérateurs ou non, professionnels de santé, établissements sanitaires et médico-sociaux. Ensemble, nous faisons vivre un modèle fondé sur l'indépendance, mais aussi sur la solidarité interprofessionnelle et intergénérationnelle. C'est cette alliance unique entre éthique, innovation et coopération qui fait de La Coopérative Welcoop un acteur à part dans le paysage de la santé française, au service d'un seul objectif : accompagner durablement les professionnels et les patients », déclare Jean-Pierre Dosdat, Président du Conseil de surveillance de La Coopérative Welcoop.

Une Coopérative visionnaire au service des pharmaciens et des patients depuis 1935

Le système de santé français traverse une période de transformations profondes, dans un contexte de déficit chronique de la Sécurité sociale et de crise budgétaire patente : **pénurie de soignants, complexification des parcours de soins et zones sous-dotées** accentuent les inégalités d'accès aux soins. Parallèlement, les officines subissent une **pression économique croissante**, marquée par la financiarisation du secteur et l'érosion des marges, fragilisant leur pérennité. Dans ce contexte, concilier **qualité des soins, continuité territoriale et viabilité économique** est devenu un enjeu stratégique pour l'ensemble du système de santé.

C'est tout au long de son histoire, et plus dans cette période de grands défis, que La **Coopérative Welcoop** s'est imposée comme un acteur visionnaire et un contributeur citoyen. Fondée à Nancy en 1935 par des pharmaciens anticipant les mutations du secteur, La Coopérative a toujours placé les professionnels de santé au cœur des décisions, avec pour objectif de renforcer **leur autonomie et, par extension, d'améliorer la prise en charge des patients**. Depuis 90 ans, cette vision pionnière guide son action, alliant rigueur économique, responsabilité sociale et engagement en faveur de la souveraineté sanitaire et industrielle – un enjeu devenu central à la lumière des crises récentes. Au-delà du soutien économique et stratégique aux officines, La Coopérative Welcoop, grâce à la diversité de ses activités au service de l'ensemble des acteurs de l'écosystème de santé, contribue à garantir des soins accessibles, sûrs et de qualité.

Historiquement, le modèle coopératif s'impose comme un modèle vertueux, fondé sur des principes de démocratie économique – un homme, une voix –, de solidarité redistributive, les bénéfices étant reversés aux coopérateurs, et de participation active, chaque membre contribuant à la prospérité collective à mesure de son engagement.

Forte de son modèle participatif structuré autour de 5 000 coopérateurs, La Coopérative Welcoop a généré en 2024 un chiffre d'affaires de 409 millions d'euros. Grâce à la diversification de ses activités, elle démontre quotidiennement sa capacité à accompagner durablement les officines et à développer des solutions adaptées aux réalités économiques, au maillage territorial et aux besoins des patients, même dans les zones sous-dotées. Cette aptitude à anticiper les évolutions du secteur et à transformer les défis en solutions concrètes et rentables illustre pleinement **l'ADN de Welcoop : innover pour un système de santé plus efficace, accessible et humain**.

Un capital humain au service de solutions innovantes pour relever les défis du système de santé

Grâce à ses 2000 collaborateurs, et à leurs expertises complémentaires au sein de ses filiales, La Coopérative Welcoop accompagne les professionnels de santé ainsi que les établissements sanitaires et médico-sociaux, confrontés aujourd'hui à une double exigence : organisationnelle et économique. **Surcharge administrative, pénurie de personnel et complexité des parcours de soins** se conjuguent avec des contraintes financières qui fragilisent les officines. Face à ces défis, Welcoop transforme ces contraintes en **opportunités d'innovation**, en mobilisant l'expertise pluridisciplinaire de plus de trente filiales afin de répondre aux enjeux actuels et futurs du système de santé.

Des filiales au service des patients et de l'efficacité économique des acteurs de la chaîne de santé

La question de la souveraineté pharmaceutique, révélée par la pandémie, illustre l'urgence de sécuriser l'accès aux traitements. **Cristers, seul laboratoire français de génériques détenu par une coopérative**, répond à cet enjeu en assurant la continuité des approvisionnements et en consolidant l'indépendance du système de santé. Avec **90 % du top 100 des principes actifs du répertoire générique**, couvrant la majorité des aires thérapeutiques, Cristers assure une disponibilité étendue et stratégique pour les officines et les patients en France.

Cette continuité doit s'accompagner d'une **optimisation des pratiques au quotidien**. Les médecins et les pharmaciens consacrent en moyenne 30 % de leur temps à des tâches administratives, au détriment de la relation avec leurs patients. Pour alléger cette charge et permettre aux praticiens de se concentrer sur leur cœur de métier, La Coopérative Welcoop propose, via sa filiale Equasens, **Loquii, un assistant vocal intégrant de l'intelligence artificielle (IA) qui transforme le quotidien médical**.

Intégré directement aux logiciels médicaux et pharmaceutiques, Loquii automatise les tâches non médicales. En réduisant significativement le temps administratif, Loquii améliore la qualité du suivi patient et permet aux professionnels de santé de se recentrer sur le soin.

La prévention au cœur de l'engagement de La Coopérative Welcoop

L'évolution démographique et l'accroissement des besoins en matière de santé, de services et d'accompagnement imposent une adaptation des dispositifs de soins.

À travers ses filiales **D Medica, Laboratoires Marque Verte et Equasens**, La Coopérative Welcoop propose des solutions globales au service des pharmaciens, des médecins, des kinésithérapeutes et des établissements médico-sociaux, contribuant ainsi à renforcer la continuité des soins et à améliorer la qualité de vie des personnes âgées.

Face à l'augmentation des besoins liés à la perte d'autonomie, il est essentiel de renforcer la prévention et d'assurer un suivi adapté pour retarder son apparition et optimiser la prise en charge des personnes âgées. Pionnière dans ce domaine, La Coopérative Welcoop a lancé en 2023 un dispositif innovant plaçant le pharmacien au cœur de la **détection et de la prévention des chutes**, dans le cadre du plan gouvernemental visant à réduire le nombre de chutes chez les personnes âgées.

Pour répondre à cet enjeu, La Coopérative a déployé des solutions à travers sa filiale **D Medica**, qui accompagne les patients tout au long de leur parcours de santé. Ces dispositifs soutiennent l'autonomie et le confort des personnes fragiles, assurent un suivi personnalisé et garantissent la continuité des soins, qu'il s'agisse d'interventions à domicile ou en officine. Le dispositif avait d'ailleurs été mis en place au sein des officines de ses **groupements de pharmacies Wellpharma et Anton & Willem** (filiales de La Coopérative Welcoop), avant d'être mis à disposition en *open source* à l'ensemble des pharmacies françaises par sa filiale D Medica.

Tout au long de ses 90 ans d'histoire, La Coopérative Welcoop a démontré l'agilité de son modèle, à la fois cohérent et durable. Quel que soit le contexte, elle a su conjuguer innovation, performance et responsabilité. Plus qu'un simple fournisseur d'outils, ce modèle coopératif a construit un écosystème complet et structuré, capable de soutenir la pérennité économique des officines et des acteurs de la chaîne de santé, de renforcer la résilience des territoires et d'anticiper les besoins de santé de demain.

« Face aux profondes transformations du système de santé, l'innovation et la coopération sont les leviers essentiels pour garantir la qualité, l'équité et la continuité des soins. Depuis 1935, La Coopérative Welcoop place les pharmaciens au cœur de son action, en développant des solutions concrètes et durables qui sécurisent les approvisionnements, renforcent l'autonomie des officines et accompagnent les professionnels de santé et leurs patients tout au long de leur parcours. Au cours des cinq dernières années, grâce à des investissements massifs, La Coopérative a su se réinventer pour répondre aux enjeux de santé publique sur l'ensemble du système, démontrant ainsi qu'il est possible de conjuguer performance économique, responsabilité sociale et souveraineté sanitaire, au service d'un système de santé plus humain et plus efficient » souligne **Dominique Pautrat, Président du Directoire de La Coopérative Welcoop**.

Contacts presse – Backbone

Matthias Barthe – Tel. 06 65 57 72 33 – matthias.barthe@backbone.consulting
Edith Maviel – Tel. 07 64 89 59 74 – edith.maviel@backbone.consulting

À propos de La Coopérative Welcoop :

Fondée en 1935 à Nancy à l'initiative de pharmaciens souhaitant optimiser leur pouvoir d'achat, La Coopérative Welcoop regroupe aujourd'hui près de 5 000 coopérateurs. Elle s'est développée au fil de son histoire et exerce actuellement 8 métiers regroupés au sein de ses différentes filiales parmi lesquelles :

- **Equasens**, (EQS.PA) : éditeur leader en Europe de logiciels pour Professionnels de Santé exerçant en libéral et pour Établissements ou Service Sociaux ou Médico-Sociaux ;
- **D Medica**, prestataire de santé pour la prise en charge de la médicalisation et du confort des patients à domicile, en EHPAD ou en pharmacie ;
- **Wellpharma (anciennement Objectif Pharma)** : un groupement de pharmacies qui offre à ses adhérents le meilleur de La Coopérative Welcoop et de ses filiales, afin de garantir aux pharmaciens une transparence totale et le pilotage de leurs conditions commerciales, une digitalisation performante de leurs outils de gestion et une vision optimiste de l'avenir.
- **Welcoop Logistique**, dépositaire pharmaceutique ;
- **Cristers**, laboratoire de médicaments génériques détenu par des pharmaciens d'officine ;
- **PharmaLab**, distributeur de produits pharmaceutiques disposant d'une autorisation d'importation parallèle ;
- **Laboratoire Marque Verte**, qui développe des dispositifs médicaux et des gammes de produits pour le bien-être, l'hygiène et le soin des patients ;
- **Pharm'Access**, Transactions et Conseils.

Avec un CA de 409 M€ en 2024, La Coopérative Welcoop est un acteur majeur de santé en France, avec des activités en Europe et à Hong-Kong. Rassemblés autour d'une raison d'être matérialisée par la signature « citoyens de la santé et du bien-être », ses 2 000 collaborateurs innovent constamment pour répondre à 6 grands enjeux de santé publique : le vieillissement de la population, l'accès aux soins pour tous, l'exercice coordonné et pluridisciplinaire autour du patient, la souveraineté industrielle et sanitaire, la digitalisation des systèmes de santé, et l'Intelligence Artificielle en santé. La gouvernance de La Coopérative Welcoop est partagée entre un Conseil de Surveillance (majoritairement constitué de pharmaciens coopérateurs) qui donne les orientations stratégiques et d'un Directoire qui pilote le développement opérationnel de l'entreprise.

Site web : <https://www.lacooperativewelcoop.com/>